

令和6年度事業報告

令和 6 年度事業報告

1 事業の概要

令和 6 年度の事業は、①利用者、家族、地域に信頼され、期待される付加価値の高いサービスの提供、②将来にわたって地域に貢献し続ける法人であるために自主自立経営の推進を掲げ、着実な事業推進に取り組み、更なる福祉サービスの充実を図った。また、法人の中期経営計画（第 3 訂）及び各施設の中期計画に則した事業展開を図ることを基本に、①良質かつ安心・安全なサービスの提供の推進、②将来的展望に立った法人経営及び施設機能の確立、③安定的経営の取り組み、④施設整備等の推進、⑤人材確保、育成への取り組み、⑥地域における公益的な取り組みを重点的課題として取り組んだ。

(1) 良質かつ安心・安全なサービスの提供の推進

利用者の高齢化、重度化等を踏まえた介護技術の向上や専門的支援の提供を目指して、職場内外の研修の充実やプロジェクトチームによる実践等、職員が主体的に成長できる取り組みを計画的かつ組織的に推進することで、施設の柱となる事業内容の確立を図った。

権利擁護、虐待防止への取り組みを推進するため、権利擁護委員会、リスクマネジメント委員会の取り組みを中心に権利擁護の視点から日常支援を常に検証することで利用者の安心・安全を守り、サービスの向上に努めた。また、福祉サービス第三者評価については、令和 5 年度から令和 7 年度までの 3 カ年は、NPO 法人福祉市民ネット・川西と契約を締結し、令和 6 年度は「ななくさ白寿荘・新生園」が受審し、専門機関の客観的な評価を受けた。

(2) 将来的展望に立った法人経営及び施設機能の確立

令和 6 年度は、厚生院の移転改築工事が完了したことにより、国・県補助金を伴う大規模な整備工事については一定の目途がついた。こういった状況を踏まえ、中期経営計画（第 3 訂）の中間的見直しを行い、令和 10 年度までの新たな中期経営計画（第 4 訂）を策定した。

また、事業団の自主・自立経営をより推進していくための組織改編（首長会の廃止）を行った他、今後、法人経営を推進していく幹部職員の育成にも取り組んでいる。経営面では令和 5 年度に廃止した診療所の分担金に続き、事務局で積み立てを行っていた施設整備積立金に係る分担金を廃止し、令和 7 年度以降の分担金は、学園、育成園、厚生院の整備に係る元利償還金のみとすることとした。

(3) 安定的経営の取り組み

令和 6 年度は介護・障がい・医療の各報酬のトリプル改定があった。収入面では、各施設とも加配の人員配置体制となり、上位の人員配置体制加算が取得できたことにより、法人全体で増収となっている。その一方で原油価格や物価高騰を受けて、福祉サービスの提供にかかる食材費や光熱水費等の事業費が上昇している。

また、各施設ともショートステイを含む入所稼働率 97% を目標に取り組み、令和 6 年度の法人全体の稼働率は 97.1% と目標値を上回り、安定的な収入を確保した。支出においても効率的かつ効果的な執行に努め、令和 6 年度は施設整備の積立金を含めて、事業

継続に必要な収益を確保することができた。

(4) 施設整備等の推進

ななくさ厚生院の宝塚市東洋町への移転改築整備工事については、予定通り令和6年10月31日に完了した。その後、令和6年11月22日に竣工記念式典を実施し、同年12月12日に利用者全員の引っ越しが完了し、新たな拠点での施設運営が始まった。

また、ななくさ新生園・受水槽等共用施設改修工事については、令和7年1月10日に入札を実施し、同年2月7日に施工業者と契約を締結し着工した。令和7年2月7日より、新生園利用者の仮住まいとする旧厚生院の改修工事を実施し、令和7年5月上旬の仮住まいへの引っ越しに向けて改修工事を進めている。

(5) 人材確保、育成への取り組み

新規採用職員の確保については、令和7年4月1日付けで25人を採用し、各施設配置予定数を充足することができた。就職フェアの積極的参加、就職ナビ、SNSを活用し、若手職員を中心としたリクルート活動による法人の魅力発信などを積極的に行い、年間を通して採用活動を継続した。また、学生の就職活動の早期化もあり、事業団においても早期からWEB等の面談を実施するなど学生との関係性を維持する取り組みを継続し、令和6年度にインターンシップに参加した55人の内、11人を令和8年度採用の選考に繋げることができた。

人材育成については、阪神福祉事業団職員人材育成計画に基づき、将来の法人経営を担う役職者を育成し自主自立経営を推進するため、各役職で求められる考え方、スキル、知識等を身につけることが出来るよう、チームビルディングやリスクマネジメント、労務管理、財務管理等の理解と実践に取り組んだ。また、令和6年度は職員の接遇向上、指導職のリーダーシップ、目標設定・課題解決について重点的に取り組み、管理指導職以上については人事労務研修、コミュニケーション力向上研修を実施することで組織の活性化、利用者サービスの向上に努めた。

(6) 地域における公益的な取り組み

法人の経営資源（人材、財産、資金）を地域の福祉ニーズ等に提供し貢献していくことは、社会福祉法人の責務であるとともに、職員の視野を広げ成長を促す機会にもなり得ることから、各施設の専門性や地域の特性等を踏まえて、職員の創意工夫により積極的に事業を推進した。

ななくさ育成園では「みんなの食堂 ななカフェ」にて、おやつ作りやスポーツ・ゲーム等各種イベントを実施し、地域のこども達の居場所作りとして取り組んだ。また、宝塚医療大学の学園祭に事業団企画のブースを出展し、各施設の紹介パネルの展示、合理的配慮に関する紙芝居、高齢者疑似体験等を行った。

ななくさ白寿荘では、西宮市社会福祉協議会と連携し、阪神流通センター内の企業や地域住民、法人インターンシップに参加した学生等に対して、認知症サポーター養成のための普及活動を毎月実施した。

また、移転改築をしたななくさ厚生院では、兵庫県より認定就労訓練事業の指定を受け、地域の生活困窮者を対象とした、中間的就労の場を提供する体制を整備した。

2 令和 6 年度事業報告の付属明細書

令和 6 年度事業報告については事業報告に記載のとおりであり、社会福祉法施行規則第 2 条の 2 5 第 3 項に規定する「事業報告の内容を補足する重要な事項」はない。

3 内部管理体制の整備及び運用状況の概要

法人のガバナンスを確保するために、理事の職務執行が法令及び定款に適合すること並びに社会福祉法人の業務の適性を確保するため、内部管理体制の基本方針を決定しており、その運用の状況は、社会福祉法人阪神福祉事業団内部管理体制の基本方針（令和 2 年 1 1 月 1 7 日制定）のとおりである。

4 理事会・評議員会の決議案件等

(1) 理事会決議案件等

理事会で決議した案件及び協議事項は次のとおりである。

議決年月日	審査の方法	議案の番号	議 案 名
R 6. 5. 30	第136回理事会	報告事項 議案第1号 議案第2号 議案第3号 議案第4号	理事長及び常務理事の職務執行状況報告（令和5年度下半期） 令和5年度事業報告及び決算の承認について 令和6年度補正予算（第1号）について 評議員選任候補者の推薦について 定時評議員会の開催について
R 6. 11. 6	第137回理事会	報告事項 議案第1号 その他協議事項	理事長及び常務理事の職務執行状況報告（令和6年度上半期） 令和6年度補正予算（第2号）について ななくさ新生園・受水槽等共用施設改修工事の設計内容等の見直しについて 特別養護老人ホームななくさ白寿荘デイサービス事業の廃止について 中期経営計画（第3訂）の改訂及び事業団組織等の見直しについて
R 7. 2. 19	第138回理事会	議案第1号 議案第2号 議案第3号 議案第4号 議案第5号 議案第6号 議題第7号 議案第8号 議案第9号 議案第10号 議案第11号 議案第12号 議案第13号 議題第14号 議題第15号 その他報告事項	基本財産の一部処分について 定款の一部変更について 首長会規則の廃止について 定款施行細則の一部改正について 組織規則の一部改正について 役員等報酬規程の一部改正について 職員給与規則の一部改正について 職員就業規則の一部改正について 嘱託職員就業規則の一部改正について 臨時職員就業規則の一部改正について 令和6年度補正予算（第3号）について 令和7年度事業計画及び収入支出予算について 役員等賠償責任保険の契約について 中期経営計画（第4訂）の承認について 評議員会の開催について 令和6年度西宮市実地指導の結果に係る改善報告について
R 6. 9. 24 提案日 (R6. 9. 13)	令和6年度第1回みなし決議	議案第1号	備品購入契約の締結について (厚生院整備工事初度備品)

R 6. 10. 31 提案日 (R6. 10. 18)	令和 6 年度 第 2 回みなし決 議	議案第 1 号	工事請負契約の変更について (厚生院整備工事)
R 7. 1. 23 提案日 (R7. 1. 10)	令和 6 年度 第 3 回みなし決 議	議案第 1 号	工事請負契約の締結について (新生園・受水槽等共用施設改修工事)
R 7. 3. 17 提案日 (R7. 3. 13)	令和 6 年度 第 4 回みなし決 議	議案第 1 号	評議員会の開催について (書面による評議員会のみなし決議)
R 7. 3. 28 提案日 (R7. 3. 17)	令和 6 年度 第 5 回みなし決 議	議案第 1 号	施設長等の選任について

(2) 評議員会決議案件等

評議員会で決議した案件及び協議事項は次のとおりである。

議決年月日	審査の方法	議案の番号	議 案 名
R 6. 6. 20	第39回評議員会 (定時評議員会)	報告第 1 号	令和 5 年度事業報告及び決算について
R 7. 3. 28 提案日 (R7. 3. 18)	令和 6 年度 第 1 回みなし決議	議案第 1 号 議案第 2 号 議案第 3 号	基本財産の一部処分について 定款の一部変更について 役員等報酬規程の一部改正について

※第 40 回評議員会については、令和 7 年 3 月 18 日に開催予定であったが、令和 7 年 3 月 10 日時点で欠席者が 4 名となり、評議員の 3 分の 2 以上の出席者を確保できず、提案議案の決議を諮ることができなくなったため、開催を中止し、書面による評議員会のみなし決議を実施した。

(3) 監事監査の状況

ア 令和 6 年 5 月 8 日、5 月 9 日に令和 5 年度の本事業団の業務の執行状況及び収入支出決算等についての監査が、岩崎監事、加藤監事によって行われた。

イ 令和 7 年 3 月 4 日の事業団内部監査（厚生院）において、加藤監事に同席いただき、内部管理体制の確認（経営に関する管理体制、リスク管理に関する体制、コンプライアンスに関する管理体制）や現場支援の状況について、利用者のケース記録や支援日誌などを確認して監査を実施した。

5 施設別各月初日現在在籍者（児）数一覧表

施設名	定員	6年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7年 1月	2月	3月	合計
ななぐさ学園	人 45	人 45	人 47	人 47	人 47	人 48	人 48	人 48	人 48	人 48	人 49	人 50	人 51	人 576
ななぐさ厚生院	100	107	105	102	104	107	107	109	109	106	107	106	105	1,274
ななぐさ育成園	125	125	125	124	125	125	125	125	124	124	124	124	124	1,494
ななぐさ白寿荘	165	173	174	172	171	168	170	170	172	168	166	167	170	2,041
ななぐさ新生園	50	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	51	51	622
ななぐさ清光園	60	63	63	63	63	62	62	63	63	62	62	62	62	750
小計	545	565	566	560	562	562	564	567	568	560	560	560	563	6,757

6 職員の任免及び職員数の状況

(1) 施設別・職種別職員数一覧表について

令和7年3月31日

区 分			課長等	係長	事務員	支援保育士	看護師	栄養士	技術職員等	合計
事務局	予算数	正規	2	-	1	-	-	-	-	3
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-
		臨時	-	-	-	-	-	-	1	1
	実配置数	正規	2	-	1	-	-	-	-	3
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-
		臨時	-	-	-	-	-	-	1	1
学園	予算数	正規	1	2.2	2	20	1.0	0.2	-	26.4
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-
		臨時	-	-	-	4.5	-	-	1	5.5
	実配置数	正規	1	2.0	2	21	1.2	0.2	-	27.4
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-
		臨時	-	-	-	4.04	-	-	-	4.04
厚生院	予算数	正規	1	3	2	20	1	1	3	31
		嘱託	-	-	-	-	-	-	1	1
		臨時	-	-	-	5	1	-	1	7.0
	実配置数	正規	1	3.2	2	20	2	1	2	31.2
		嘱託	-	-	-	-	-	-	1	1
		臨時	-	-	-	6.44	-	-	2	8.44
育成園	予算数	正規	1	4	2	56	3	1	2.8	69.8
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-
		臨時	-	-	1	14	1	-	9	25.0
	実配置数	正規	1	4	2	57	3	1.8	2	70.8
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-
		臨時	-	-	1	12	1	-	6.74	20.74
白寿荘	予算数	正規	1	4	2	59	7	1	6	80
		嘱託	-	-	-	-	1	-	-	1
		臨時	-	-	1	9	1	-	5	16
	実配置数	正規	1	4	2	61	7	1	5	81
		嘱託	-	-	-	-	1	-	-	1
		臨時	-	-	1	9	-	-	5.48	15.48
新生園	予算数	正規	1	2	1	29	1	1	5	40
		嘱託	-	-	-	-	-	-	1	1
		臨時	-	-	-	4	-	-	1	5
	実配置数	正規	1	2	1	27	1	1	6	39
		嘱託	-	-	-	-	-	-	1	1
		臨時	-	-	-	4.8	-	-	0.80	5.60
清光園	予算数	正規	1	2	2	28	1.2	1	-	35.2
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-
		臨時	-	-	-	5.5	-	-	1	6.5
	実配置数	正規	1	2	2	29	1	1	-	36.0
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-
		臨時	-	-	-	5.28	0.2	-	0.54	6.02
診療所	予算数	正規	1	0.8	2	-	0.8	-	-	4.6
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-
		臨時	-	-	1.8	-	1.2	-	-	3
	実配置数	正規	1	0.8	2	-	0.8	-	-	4.6
		嘱託	-	-	-	-	-	-	-	-
		臨時	-	-	2.02	-	2	-	-	4.02
合計	予算数	正規	9	18	14	212	15	5.2	16.8	290
		嘱託	-	-	-	-	1	-	2	3
		臨時	-	-	3.8	42.0	4.2	-	19.0	69.0
	予算定数計		9	18	17.8	254.0	20.2	5.2	37.8	362.0
	実配置数	正規	9	18	14	215	16	6	15	293
		嘱託	-	-	-	-	1	-	2	3
		臨時	-	-	4.02	41.56	3.20	-	16.56	65.34
	実配置数計		9.0	18.0	18.02	256.56	20.20	6.0	33.56	361.34

(2) 職員数の推移について

令和7年4月1日

	令和6年4月1 日現在職員数	中途退職	中途採用	令和6年 3月末	3月末 退職等	令和7年 4月採用	令和7年度4月現在職員数
正規	296	△ 7	4	293	△ 8	25	310
嘱託	3	-	-	3	-	-	3
臨時	65.89	△ 10.00	9.45	65.34	△ 4.3	1.21	62.25
合計	364.89	△ 17.00	13.45	361.34	△ 12.3	26.21	375.25

7 施設別入所者・短期入所者の状況

単位：人

施 設	学園		厚生院	育成園		白寿荘		新生園		清光園		合計
定 数	入所	短期	107	入所	短期	入所	短期	入所	短期	入所	短期	588
	50			125	5	165	10	50	6	60	10	
利用者数 (月平均)	47.1	0.5	106.1	122.2	3.1	159.1	13.8	51.2	2.6	61.5	3.6	570.8
稼働率	95.2%		99.2%	96.4%		98.8%		96.1%		93.0%		97.1%

※月平均利用者数は、在籍者数から入院・外泊を除いたサービス費請求における平均人数。

8 苦情解決の状況

阪神福祉事業団では、社会福祉法人阪神福祉事業団苦情解決事業実施要綱に基づき、各施設長を苦情解決責任者に、各施設副施設長を苦情受付担当者にそれぞれ任命し、また苦情解決の客観性、中立性を確保するために、阪神6市1町の民生児童委員7人の方を、第三者委員として委嘱している。また第三者委員に対して、半年に1回苦情解決事業の状況報告を行った。

なお、令和6年3月1日以降の苦情解決事業の状況は次のとおりである。

(1) 阪神福祉事業団各施設の苦情受け付け状況

期 間 令和6年3月1日から令和7年2月28日まで

	苦 情 の 件 数				
	職員の待遇等	利用者処遇	利用者生活環境	その他	合 計
学園					
厚生院					
育成園					
白寿荘					
新生園					
清光園		1			1
合計		1			1

※上記の件数は、様々な要望、苦情等の中で苦情解決事業として受け付けた件数

※主な苦情の内容

① 清光園

ご利用者のご家族から、職員が利用者に対し大声を出していることや、腕組みをして業務を行うなど横柄な態度が見られるとの訴えがあった。その後、同じご利用者から、「当該職員から頬を叩かれた」と苦情申立てがあった。施設長より謝罪を行い厳正に対応することを伝え、川西市と西宮市へ虐待案件として通報を行った。ご家族より再発防止に取り組むように要望があり、施設として状況把握と全職員への聞き取り調査などを行い、虐待防止やアンガーマネジメント研修の実施、毎月の職員会にて接遇向上の確認など再発防止に取り組んだ。

西宮市及び川西市の調査では、「障害者虐待」の認定はされなかったが、横柄な態度や不適切な支援が確認されたことから、今後の対応について「虐待防止のための改善報告書」をまとめ提出した。

(2) 第三者委員の活動

	実施年月日	内 容	参加人数
第三者委員 報告会	令和6年 10月8日	令和6年度事業報告について 苦情解決の状況報告(前期)と意見交換	第三者委員 5人
第三者委員 報告会	令和7年 3月24日	令和7年度事業計画について 苦情解決の状況報告(後期)と意見交換	第三者委員 6人

(3) 第三者委員名簿(阪神福祉事業団共通)

令和7年3月31日現在

市 町	役 職 名	氏 名
尼崎市	民生児童委員協議会連合会 地区会長	浮田 敏博
西宮市	民生委員・児童委員会 理事	堀毛 好美
芦屋市	民生児童委員協議会 副会長	山本眞美代
伊丹市	民生委員児童委員連合会 副会長	阪部 茂和
宝塚市	民生委員・児童委員連合会 常任理事	龍見 正範
川西市	多田西民生委員児童委員協議会 副会長	元山 純一
猪名川町	民生委員児童委員協議会 会計	東井美知子

9 リスク管理の状況

(1) アクシデント報告

分 類	施 設 名	令和 5 年度件数	令和 6 年度件数
アクシデント報告 (介護事故等)	ななくさ学 園	1 9 件	2 1 件
	ななくさ厚生院	1 4 件	1 6 件
	ななくさ育成園	9 1 件	1 2 0 件
	ななくさ白寿荘	7 1 件	5 5 件
	ななくさ新生園	1 8 件	5 6 件
	ななくさ清光園	5 2 件	2 5 件
	診 療 所	1 4 件	7 件
	合 計	2 7 9 件	3 0 0 件

※主な内容（令和 6 年度） ①服薬 9 5 件 ②他傷 5 7 件 ③転倒 2 4 件

(2) インシデント報告

分 類	施 設 名	令和 5 年度件数	令和 6 年度件数
インシデント報告 (ヒヤリハット)	ななくさ学 園	7 9 件	9 8 件
	ななくさ厚生院	1 7 1 件	2 2 0 件
	ななくさ育成園	1 6 9 1 件	1 6 4 6 件
	ななくさ白寿荘	6 8 0 件	5 4 7 件
	ななくさ新生園	2 7 3 件	2 2 9 件
	ななくさ清光園	2 4 7 件	1 5 7 件
	診 療 所	3 6 件	4 2 件
	合 計	3 1 7 7 件	2 9 3 9 件

※主な内容（令和 6 年度）

- ①利用者の行動（車椅子からの立ち上がり、ずり落ち、他傷など） 6 4 3 件
- ②職員の対応（鍵の閉め忘れ、ベッド柵の直し忘れ、車いすのブレーキ忘れなど） 1 0 9 件
- ③その他（器物破損、異食など） 7 2 0 件

10 研修状況

(1) センター研修

研 修 名	参加人数	実 施 年 月 日
新任職員研修	16人	令和6年4月1～3日
新任職員追研修	14	令和6年 9月27日
内定者研修	20	令和6年 9月18日
	21	令和6年11月29日
	21	令和7年 2月21日
中堅職員研修Ⅰ	17	令和6年 8月16日
中堅職員研修Ⅱ	13	令和7年 3月13日
中堅職員研修Ⅲ（第1回目）	19	令和6年10月16日
中堅職員研修Ⅲ（第2回目）	19	令和6年11月29日
主任研修	31	令和6年11月14日
	31	令和7年 2月28日
接遇研修	19	令和6年10月18日
接遇指導力向上研修	29	令和6年11月28日
実務・実践発表大会		令和7年 2月21日
メンタルヘルス研修（ラインケア）	25	令和6年12月23日
組織マネジメント研修	30	令和7年 3月 5日
役職者研修（労務研修）	23	令和7年 1月21日
ハラスメント研修	16	令和6年12月12日

(2) 派遣研修（全事協関係研修）※全施設

研 修 名	参加人数	実 施 年 月 日
近畿ブロック定例会議	2	令和6年 7月25日
近畿ブロック定例会議	4	令和6年12月 2日
意識改革を促進する研修	3	令和6年12月 6日
指導者の育成に関する研修	2	令和7年 1月30日
専門性を向上させる研修	1	令和7年 2月 5日

(3) 派遣研修（全事協関係研修を除く）※事務局・総務課

研 修 名	主 催 者	参加人数	実 施 年 月 日
E 式合同考課者研修 （オンライン）	(株)エイデル研究所	6	令和6年 4月 5日
近畿ブロックセミナー 京都大会	近畿社会福祉法人経営者協議会	1	令和6年11月20日

1 1 健康管理及びレクリエーション事業等

(1) 健康管理

実 施 年 月 日	内 容
令和 6年 4月10日～令和 7年 3月28日	B型肝炎ワクチン接種
令和 6年 6月13日～令和 6年 6月12日	麻疹・風疹抗体検査
令和 6年 7月 5日～令和 6年 9月 5日	夜間勤務職員健康診断(白寿荘職員は腰痛検査も実施)
令和 6年10月21日～令和 6年10月28日	腰部X線撮影(直接)
令和 6年10月31日～令和 6年11月29日	インフルエンザワクチン接種
令和 6年12月 2日～令和 7年 2月13日	定期健康診断(白寿荘職員は腰痛検査も実施)

(2) レクリエーション事業

実 施 年 月 日	内 容	人 数	場 所
令和 6年 7月 1 2日	納涼大会(屋外飲食)	43人	宝塚ワシントンホテル・3階テラス
令和 6年 7月 1 9日	納涼大会(屋外飲食)	61人	宝塚ワシントンホテル・3階テラス
令和 6年 8月 2日	納涼大会(屋外飲食)	50人	宝塚ワシントンホテル・3階テラス
※ その他、レクリエーション事業交付金を活用して、旅行補助やインフルエンザワクチン費用を負担した。			

1 2 施設見学状況

区分	令和 6年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和 7年 1月	2月	3月	合計
受入 人数	人 14	10	4	8	15	13	8	1	5	15	15	20	128